



La Communauté de Communes Châteaubriant-Derval, située entre Nantes et Rennes, regroupe 26 communes et 44 000 habitants dont une ville centre, Châteaubriant, pôle majeur de services, réunissant 12 000 habitants et 9 000 emplois.

Ayant ouvert une maison de la mobilité depuis le 2 décembre 2019 à la gare ferroviaire à Châteaubriant, ayant pris la compétence d'autorité organisatrice de la mobilité depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et ayant conclu une délégation de gestion du transport à la demande avec la Région des Pays de la Loire depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, la communauté de communes renforce son équipe d'accueil et d'information des usagers.

La Communauté de Communes Châteaubriant-Derval recrute par voie statutaire ou contractuelle :

## Un agent d'accueil et de réservation à la maison de la mobilité (F/H)

**Service :** Mobilité

**Positionnement :** Sous l'autorité hiérarchique du responsable du service de mobilité

**Localisation :** Maison de la mobilité de la communauté de communes à Châteaubriant.

### Missions :

- Accueil, information, orientation du public sur place et par téléphone sur l'offre de mobilité :
  - o Transports collectifs (trains, autocars, minibus, transport à la demande)
  - o Mobilités actives (à pied, à vélo)
  - o Offre d'automobiles partagées (autopartage, autostop organisé, covoiturage)
- Vente de titres de transports ou de location :
  - o Train, tram-train, transport à la demande
  - o Vélo à assistance électrique,
  - o Autopartage électrique,
  - o Badge abri vélo sécurisé
- Gestion des réservations pour le transport à la demande :
  - o Inscription des usagers
  - o Enregistrement des demandes de déplacement sur logiciel spécifique
- Orientation du public sur l'offre du territoire :
  - o Hébergement, restauration, commerces, services publics, associations, entreprises...
- Gestion de la régie

### Compétences requises :

- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation,
- Attention, écoute et courtoisie avec les usagers
- Maîtrise des outils informatiques,
- Connaissance souhaitée du territoire.

### Sujétions particulières :

- Travail le samedi matin et très exceptionnellement le samedi après-midi et le dimanche,

**Catégorie d'emploi :** Catégorie C à temps complet (h/f) titulaire ou contractuel.

**Temps de travail :** 35 heures

**Rémunération :** Statutaire + COS + participation de l'employeur à la prévoyance

**Date de recrutement :** 1<sup>er</sup> janvier 2023

Candidatures à adresser *avant le 31 août 2022* à :  
M. Le Président de la communauté de communes Châteaubriant-Derval  
5 rue Gabriel Delatour – 44110 CHATEAUBRIANT  
Ou par mail à [ressources.humaines@cc-chateaubriant-derval.fr](mailto:ressources.humaines@cc-chateaubriant-derval.fr)  
Personne à contacter : Mme Clarisse BOUGON - 02 28 04 06 33