



Châteaubriant, le 26 septembre 2024

DOSSIER DE PRESSE

JOURNÉES FRANCE SERVICES

Du 7 au 18 octobre

Présentation



Alain Hunault, Président de la Communauté de Communes

Du 7 au 18 octobre, les espaces France Services de Châteaubriant et Derval participent aux Journées portes ouvertes organisées par le réseau France Services à l'échelle nationale. Les objectifs sont de **mieux faire connaître au grand public la diversité des services proposés dans ces lieux devenus essentiels** et de rapprocher les usagers des services publics.

Les rendez-vous seront nombreux pendant ces 12 jours. **Le 10 octobre sera le temps fort** au cours duquel des partenaires et opérateurs nationaux se déplaceront dans les deux antennes pour rencontrer les usagers.

Implantés et gérés par la Communauté de Communes, ces deux espaces, qui ont accueilli plus de 9000 personnes depuis le début de l'année, répondent à un réel besoin des habitants. Le site de Derval, ouvert dès 2018, était l'un des tout premiers du département. Il a vite trouvé sa place sur le territoire et travaille aujourd'hui avec plus d'une trentaine d'opérateurs et de partenaires. L'antenne de Châteaubriant, ouverte l'an dernier, est quant à elle déjà bien identifiée aux yeux de la population, comme en témoigne sa fréquentation qui ne cesse d'augmenter.

Concernant l'origine géographique des usagers, il s'agit principalement de personnes issues du territoire communautaire, mais certaines viennent des communautés de communes limitrophes, de communes plus lointaines du département, voire d'autres régions.

Pour une demande de carte grise, une question sur les impôts, sur la retraite, ou les allocations familiales..., les usagers savent en effet qu'ils sont au bon endroit. France Services permet ainsi le rapprochement entre les services publics et la population. Dans ces espaces, chacun peut être accompagné dans ses démarches du quotidien et trouver des réponses.

Les Journées France Services sont l'occasion de découvrir ces équipements et de trouver un soutien dans les démarches administratives. Elles montrent la volonté des institutions à œuvrer pour un service public de qualité.

Programme des journées à Derval

Le 10 octobre, temps fort à l'espace France Services :

- **Jeudi 10 octobre :**
 - **Unité Emploi :** Présentation des actions de l'Unité Emploi et échanges individuels > 9h-12h
 - **France Travail :** Permanence d'un conseiller entreprise et échanges sur les opportunités d'emploi du territoire > 9h-12h
 - **Direction Régionale des Finances Publiques (DRFIP) :** Permanence fiscale au fil de l'eau > 9h-12h30
 - **Caisse d'allocations familiales (CAF) :** Atelier numérique «La CAF et Vous» : apprendre à effectuer seul ses démarches en ligne sur Caf.fr et sur l'application mobile > 9h-12h30
 - **Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) :** Consultations à la demande et Atelier «comment bien rédiger un état des lieux entrée et sortie» > Dès 9h
 - **Mission Locale :** Conseils en recherche d'emploi ou formation et accompagnement à l'insertion professionnelle > Dès 9h
 - **ALFa RÉPIT - HALTE RÉPIT :** Stand d'informations sur le service Halte Répît ainsi que le Relais des Aidants > Dès 9h

Les autres dates à l'espace France Services à Derval :

- **Lundi 7 octobre :**
 - **CCAS DE CHÂTEAUBRIANT** : Atelier sur la durée de conservation des documents administratifs > 14h30-16h
- **Lundi 14 octobre :**
 - **France Emploi Domicile** : Escape Game >11h-12h - Réunion d'information « Tout savoir sur l'emploi à domicile en CESU » >14h-15h30
- **Mardi 15 octobre :**
 - **Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)** : Animation d'un atelier collectif sur le site Ameli.fr - Compte Ameli – MES et l'application Carte Vitale - Renseignements individuels > 14h-16h
- **Jeudi 17 et vendredi 18 octobre :**
 - **Actions en relation avec la semaine de la santé auditive au travail**
> 9h-12h30
- **Vendredi 18 octobre :**
 - **SOUS PRÉFECTURE - FRANCE TITRES** : > 9h-12h30 : Questions ANTS (ex : paiement des amendes, solde des points permis de conduire, immatriculation véhicule...) > 14h-16h : Permanence Greffe des associations (ex : création, modification, dissolution, informations administratives...)



Programme des journées à Châteaubriant

Le 10 octobre, temps fort des journées France Services :

- **Jeudi 10 octobre au Centre Socio-Culturel Intercommunal**

- **France Travail** : Permanence d'un conseiller entreprise et échanges sur les opportunités d'emploi du territoire > 9h-12h
- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)** : Atelier collectif sur le compte Améli (création de son compte, comment prendre rendez-vous en ligne, comment éditer une attestation de droit, comment consulter les délais de traitement, les remboursements) > 9h30-10h30 - Renseignements individuels sur des créneaux de 15 à 30 minutes (ex : remboursement de soins, indemnités journalières, CSS, renouvellement carte vitale,...) > 10h45-12h
- **Services de l'État / ANTS** : Accompagnement dans vos différentes démarches (ex : immatriculation d'un véhicule neuf ; déclaration de cession d'un véhicule ; pré-demande carte d'identité ou passeport ; permis, renouvellement, perte/vol, changement d'état civil, invalidation, régularisation médicale...) > 9h30-12h

- **Jeudi 10 octobre à l'espace France Services**

- **Caisse d'allocations familiales (CAF)** : Atelier numérique «La CAF et Vous» : apprendre à effectuer seul ses démarches en ligne sur Caf.fr et sur l'application mobile > 13h30-16h

Les autres dates au Centre Socio-Culturel Intercommunal :

- **Mardi 8 octobre**

- **CCAS DE CHÂTEAUBRIANT** : Atelier sur la durée de conservation des documents administratifs > 14h-15h30

- **Vendredi 18 octobre**

- **CARSAT** : Réunion d'information sur la retraite > 14h15-16h :
 - Présentation du relevé de carrière
 - Les dispositifs de départ à la retraite
 - Le calcul de la retraite : estimer son montant de retraite
 - Les démarches à accomplir : présentation du site de lassuranceretraite.fr



[Téléchargez le programme en PDF](#)



Chiffres clés

de France Services dans la Communauté de Communes

+ de 9000 usagers
sur les espaces France Services
de Châteaubriant-Derval depuis début 2024

5000 usagers
à l'espace
France Services
de Derval
depuis début 2024

4400 usagers
à l'espace
France Services
de Châteaubriant
depuis début 2024

2 agents
à l'espace
France Services
de Derval

2 agents
à l'espace
France Services
de Châteaubriant

11 opérateurs nationaux

accessibles grâce à France Services :



Espaces France Services

Espace France Services Derval

14 rue de la Garlais 44590
Derval
Du lundi au jeudi : 8h30-
12h & 14h-17h
vendredi : 8h-12h

Espace France Services Châteaubriant

18 rue César Franck
44110 Châteaubriant
Du lundi au vendredi :
9h30-12h & 14h-16h30

Contact Presse

Communauté de Communes Châteaubriant-Derval

Amélie Servant
06 70 62 22 01

amelie.servant@cc-chateaubriant-derval.fr