

PROCÉDURE POUR LA RÉSERVATION EN LIGNE

Accédez au site : www.aquachoisel.fr



Cette page s'ouvre

Bébé nageur

[Lire la procédure de réservation en ligne](#)

[Cliquez ici](#) pour acheter votre entrée unitaire ou par 10 entrées pour les bébé nageurs.

Cela vous envoie vers le site de la vente en ligne



Il faut impérativement avoir un compte. Si ce n'est pas le cas, il faut en créer un, sinon connecter vous avec votre identifiant et mot de passe.

Pas encore de compte ?

Créez votre espace personnel en quelques clics pour profiter de services personnalisés et sécurisés.

[Créer votre compte](#)

Lors de la création de votre compte, si vous êtes titulaire d'une carte magnétique (piscine/cours/ bébé nageurs...) Renseignez le numéro de celle-ci (le N° se situe au dos de votre carte – en bas à droite)

Enregistrer

Vous recevrez un mail pour créer votre mot de passe

Ensuite vous pourrez vous connecter avec votre identifiant et mot de passe

Attention si la carte est au nom de votre enfant ou autre il faut ajouter un membre dans l'onglet "mon foyer" et y associer le n° de carte.

La page "mon espace personnel" s'ouvre. Pour visualiser vos contrats sur votre carte, cliquez sur "mes cartes"

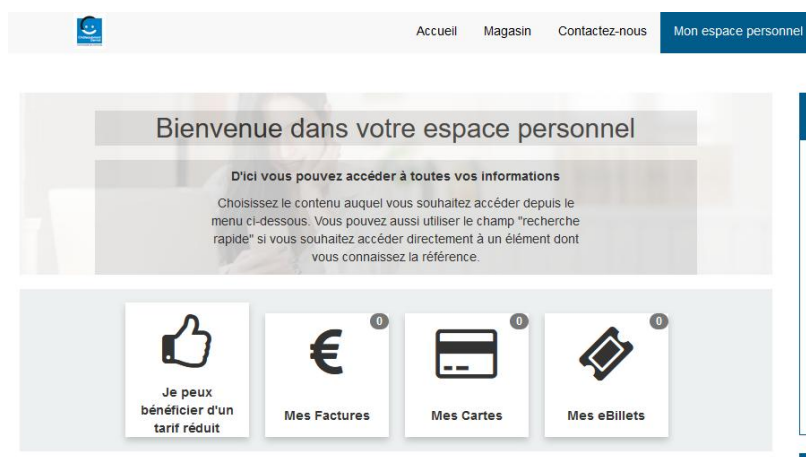
Si vous êtes titulaire de la carte de 10 entrées "bébés nageurs", cliquez sur la touche verte **RESERVER** vous accéderez au planning. Choisissez la date souhaitée et validez.

Si vous vous souhaitez recharger votre carte, allez sur mon espace personnel, mes cartes, cliquez sur la touche verte **RECHARGER** et accédez au règlement. Les entrées seront directement créditées sur la carte.

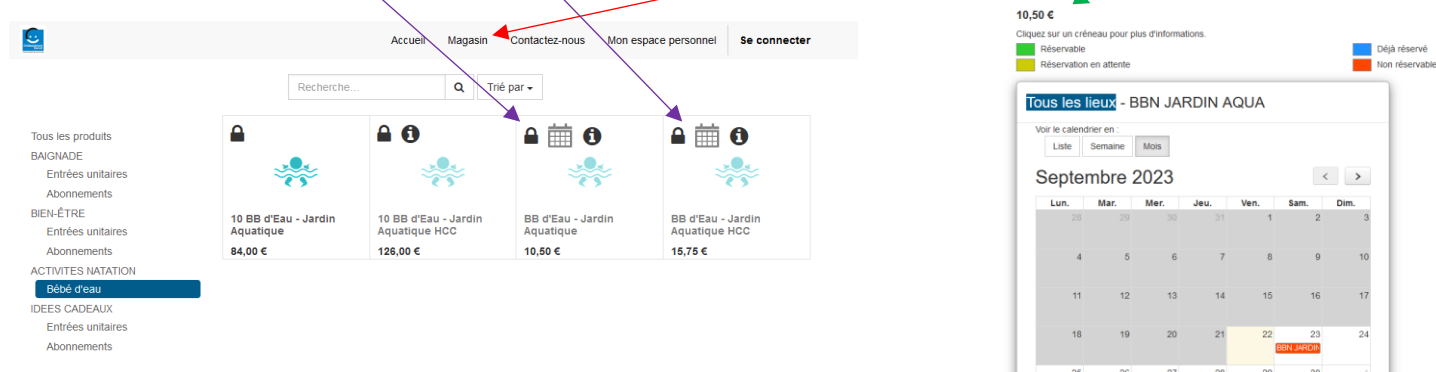
En revanche, si vous passez par l'onglet "magasin" vous devrez venir échanger le QR code reçu par mail, après achat, à l'accueil de l'Aquachoisel

Si vous aviez un empêchement le jour de votre réservation, il faudrait annuler au minimum 1 heure avant le cours (soit 8h30 au plus tard) sinon la séance sera débitée. Vous pouvez y accéder à partir de votre compte et replacer un autre jour... (voir plus bas : procédure annulation)

Pour info, si vous avez plusieurs enfants, il faut badger votre carte autant de fois qu'il y a d'enfants.




Si vous souhaitez acheter/réserver un ticket à l'unité pour la séance "bébés nageurs", cliquez sur magasin, choisissez le produit comcom ou hors comcom, choisissez sur le planning le jour souhaité et effectuez le paiement.



Le planning de réservation est visible sur 6 semaines, mais vous ne pouvez réserver que 2 dates et jusque 3 enfants par date (attention chaque enfant est accompagné par un adulte)

Si vous aviez un empêchement le jour de votre réservation, il faudrait annuler au minimum 1 heure avant le cours (soit 8h30 au plus tard) sinon la séance sera débitée. Vous pouvez y accéder à partir de votre compte et replacer un autre jour...

Pour annuler :

-> mon espace personnel -> mes cartes -> réserver -> cliquer sur  de la date concernée (sur la droite de la page) -> confirmer

Pour annuler si vous aviez un ticket, merci de contacter l'accueil de l'Aquachoisel, afin que nous modifiions la date de validité car un ticket n'est valable que la journée réservée initialement....

Si vous avez un compte à votre nom et que la carte des bébés nageurs est au nom de votre enfant, il faut alors associer votre enfant en l'ajoutant à votre foyer.

-> Mon espace personnel -> Mon foyer -> modifier : choisir créer un nouveau membre ou créer du numéro de carte

En cas de soucis, n'hésitez pas à nous contacter au 02.40.07.73.78